

## ONZE DIENSTVERLENING

- Klankborden over uw ideeën
- Begeleiding bij afsluiten van een product
- Begeleiding bij afsluiten van een product
- Begeleiding bij 'execution only'
- Volledig beheer van uw financiële producten
- Compleet advies geven
- Vergelijken & selecteren
- Coachen bij het vormen van een beeld
- Inzicht geven



## DIENSTENWIJZER

OTTO VERZEKEREN & HYPOTHEKEN

## AFM REGISTRATIE

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer **12003285**. Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten

### Adviseren en bemiddelen in...

- particuliere schadeverzekeringen
- zakelijke schadeverzekeringen
- inkomensverzekeringen
- zorgverzekeringen
- pensioenverzekeringen
- vermogensopbouwende producten
- hypotheekkrediet
- consumptief krediet
- betaalrekeningen
- spaarrekeningen
- Electronisch geld

## CONTACT ONS

- 🏠 Moerkapelse Zijde 36, 2751 DL Moerkapelle
- ✉ [info@ottoregelthet.nl](mailto:info@ottoregelthet.nl)
- ☎ (079) 59 33 967
- 🌐 [www.ottoregelthet.nl](http://www.ottoregelthet.nl)

**OTTO**  
VERZEKEREN & HYPOTHEKEN

## UW PERSOONSGEGEVENS

- Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en voorkomen dat onbevoegde derden inzicht hierin krijgen. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken.
- Wij geven alleen de benodigde persoonsgegevens aan derden door wanneer dat nodig is. Indien u dit gebruik wil beperken, kunt u dit aan ons doorgeven.
- Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig en bij beëindiging van een financieel product vernietigen wij alle gegevens na 5 jaar.
- U mag ons altijd om een overzicht van uw persoonsgegevens vragen. Mochten er onjuiste gegevens zijn verwerkt, kunt u om een correctie vragen. U kunt ons ook vragen om gegevens te verwijderen. Wij voldoen in dit geval altijd aan uw verzoek.
- Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.
- Mocht u bepaalde informatie niet willen delen met ons, is er een kans dat wij een (niet-verantwoordelijk) advies moeten geven waar bepaalde gaten in kunnen zitten.



## ONZE BELONING

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden vergoed door een verzekeraar waarmee wij u in contact brengen: dit heet provisie. Voor de volgende financiële producten mogen wij geen vergoeding of provisie ontvangen van banken of verzekeraars:

- Levens- en uitvaartverzekeringen
- Arbeidsongeschiktheids- en pensioenverzekeringen
- Hypotheken
- Betalingsbeschermers

Wij brengen de kosten van onze dienstverlening rechtstreeks bij u in rekening. Voordat wij aan de opdracht beginnen, maken we een inschatting van de dienstverlening en de kosten die daarmee gemoeid zijn. U weet dus van tevoren wat u gaat betalen. Op het moment dat er meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, ontvangt u hierover vooraf een bericht van ons.

## UW KLACHTEN

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel. 070 – 333 8 999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.000978

Klachten over persoonsgegevens:  
Mocht u van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)



“Ons kantoor is **volledig adviesvrij**, en derden hebben geen zeggenschap in ons bedrijf! Wij zijn **vrij in onze advisering**”